

Số: /SKHCN-BCVT&CDS

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2025

V/v hướng dẫn thành lập và tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương

Kính gửi: UBND các xã, phường, đặc khu

Nhằm tiếp tục phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số Cộng đồng (Tổ CNSCĐ) trong tình hình thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp. Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn các địa phương thành lập và tổ chức hoạt động Tổ CNSCĐ các cấp như sau:

1. UBND các xã, phường, đặc khu ban hành

- Quyết định thành lập Tổ CNSCĐ cấp xã, phường, đặc khu với thành phần gồm: Lực lượng nòng cốt là Đoàn viên Đoàn Thanh niên, Công an, CBCC phòng Văn hóa - Xã hội; thành viên có thể gồm cán bộ các phòng ban, đơn vị trực thuộc và ít nhất 02 giáo viên Tin học thuộc các trường học trên địa bàn, có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số và có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

- Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, bản, tổ dân phố. Trong đó, mỗi thôn, bản, tổ dân phố có thể thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng (hoặc nhiều hơn); mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, bản, tổ dân phố có thể gồm: Tổ trưởng (*Tùy tình hình địa phương có thể cử đồng chí Trưởng thôn/bản/tổ dân phố hoặc đồng chí Bí thư Chi bộ cùng cấp làm Tổ trưởng*); Bí thư Đoàn Thanh niên cùng cấp - Tổ phó; các thành viên: công an, cán bộ Hội Phụ nữ, cán bộ Hội Nông dân cùng cấp và ít nhất 02 nhân sự (*khuyến nghị là Đoàn viên Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh, giáo viên,...*) có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số và có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

Sau khi ban hành các Quyết định nêu trên đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu điền vào biểu mẫu trực tuyến để tổng hợp, theo dõi tại địa chỉ: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GMHmt14v6dgSiIcji_DpqfeJTeMF9tko_U_2vu5mIxc/edit?usp=sharing

Ghi chú: Căn cứ tình hình thực tế, địa phương xem xét lựa chọn thành viên tham gia cho phù hợp.

2. Về triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Tuyên truyền, hướng dẫn người dân

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, bản, khu phố.

- Về Chính quyền số: hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số đã được đánh giá và lựa chọn.

- Về kinh tế số: hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Về xã hội số: hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch,... thông qua các nền tảng số.

b) Phương thức triển khai

- Tổ công nghệ số cộng đồng nhận chỉ tiêu về triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong thôn, bản, tổ dân phố (*Ví dụ như: Mở gian hàng số, cài ứng dụng số sức khỏe điện tử, VneID, ví điện tử, ứng dụng thanh toán trực tuyến, ứng dụng phản ánh hiện trường, dịch vụ công trực tuyến, thông tin đất đai,...*).

- Tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam (*Ví dụ như: lập nhóm Zalo hoặc các mạng xã hội Việt Nam phổ biến khác*) gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong thôn, bản, tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

c) Báo cáo công tác triển khai

Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng, sử dụng các nền tảng số Việt Nam (*ví dụ qua nhóm Zalo hoặc các nền tảng số Việt Nam phổ biến khác*) kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

3. Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng như Zalo,... Mỗi xã, phường, đặc khu tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng và các doanh nghiệp tham gia triển khai.

Thời gian tới, Sở Khoa học và Công nghệ sẽ tổ chức tập huấn, hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay và các trường hợp điển hình, thành công.

Thông tin liên hệ hỗ trợ:

(1) Ông Nguyễn Công Nguyên, Chuyên viên Phòng Bưu chính - Viễn thông và Chuyển đổi số; Điện thoại: 0914559068. (*Phụ trách các cấp xã thuộc*

phía đông tỉnh Quảng Ngãi)

(2) Ông Lê Minh Hoàng, Chuyên viên Phòng Bưu chính - Viễn thông và Chuyên đổi số; Điện thoại: 0982133377. (Phụ trách các cấp xã thuộc phía Tây tỉnh Quảng Ngãi)

* Các địa phương có thể cử CBCC tham gia tập huấn trực tuyến tại địa chỉ:

<https://onetouch.mic.gov.vn/khoa-hoc-cong-dong/pho-cap-ky-nang-so-cong-dong-nam-2023-2024/lesson>

<https://chuyendoiso.quangngai.gov.vn/news/73/to-cong-nghe-so>

<https://chuyendoiso2.quangngai.gov.vn/tracnghiem/index.aspx>

Đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện./.

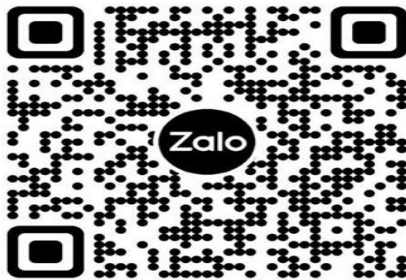
Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở KH&CN: GD, các PGD;
- Trung tâm CDS&ĐMST;
- Lưu: VT, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng

Zalo Tổ CNS cộng đồng Quảng Ngãi
Cộng đồng Zalo



Quét mã QR này bằng Zalo để tham gia