

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TÔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 03 /UBND

Ba Tô, ngày 23 tháng 7 năm 2025

Về việc xin lỗi công dân

Kính gửi: Ông **Nguyễn Minh Thiệu**

Địa chỉ: Thôn 3, xã Long Phụng, tỉnh Quảng Ngãi

Vào lúc 09 giờ 42 phút ngày 14/7/2025 Trung tâm phục vụ hành chính công UBND xã Ba Tô có tiếp nhận trực tuyến thủ tục Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

Ông: **Nguyễn Minh Thiệu**

Mã hồ sơ: H48.250-250714-0004

Địa chỉ: xã Ba Tô, tỉnh Quảng Ngãi

Theo quy định công chức tiếp nhận hồ sơ hẹn trả kết quả vào lúc 09 giờ 42 phút ngày 15/7/2025. Tuy nhiên vào lúc 13 giờ 37 phút ngày 21/7/2025 công chức Tư pháp – Hộ tịch mới trả kết quả, trễ hẹn so với thời gian quy định là 40 giờ.

Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân. UBND xã Ba Tô trân trọng xin lỗi và khắc phục sai sót lần này để không xảy ra tình trạng trên nữa. Mong nhận được sự thông cảm của công dân vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận: *Nguyễn*

- Như trên;

- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Phạm Quý Đức
Phạm Quý Đức

