

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA TÔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 05/UBND

Ba Tô, ngày 23 tháng 7 năm 2025

Về việc xin lỗi công dân

Kính gửi: Bà **Phạm Thị Su**

Địa chỉ: Thôn Trà Nô, xã Ba Tô, tỉnh Quảng Ngãi

Vào lúc 09 giờ 7 phút ngày 14/7/2025 Trung tâm phục vụ hành chính công UBND xã Ba Tô có tiếp nhận trực tuyến thủ tục Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

Bà: **Phạm Thị Su**

Mã hồ sơ: **H48.250-250714-0003**

Địa chỉ: xã Ba Tô, tỉnh Quảng Ngãi

Theo quy định công chức tiếp nhận hồ sơ hẹn trả kết quả vào lúc 09 giờ 7 phút ngày 15/7/2025. Tuy nhiên vào lúc 13 giờ 44 phút ngày 21/7/2025 công chức Tư pháp – Hộ tịch mới trả kết quả, trễ hẹn so với thời gian quy định là 40 giờ.

Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân. UBND xã Ba Tô trân trọng xin lỗi và khắc phục sai sót lần này để không xảy ra tình trạng trên nữa. Mong nhận được sự thông cảm của công dân vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận: *Như trên;*

- Như trên;

- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Phạm Quý Đức

