

Số: /BC-UBND

Ba Tô, ngày tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện của Trung tâm Phục vụ hành chính công (từ ngày 01/7/2025 – 31/7/2025)

Ủy ban nhân dân xã Ba Tô báo cáo kết quả hoạt động từ khi thành lập đến ngày 31/7/2025 với các nội dung sau:

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

1. Công tác chỉ đạo

Ngay sau khi đi vào hoạt động, UBND xã đã tập trung thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân. Thực hiện nghiêm yết công khai, minh bạch các TTHC, quy trình, cán bộ giải quyết TTHC; công khai đầy đủ các quy định về mức phí, lệ phí theo đúng quy định. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các ngành, đơn vị trong quá trình giải quyết TTHC, hạn chế tối đa hồ sơ quá hạn.

2. Tổng số thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm

Hiện tại, tổng số thủ tục hành chính (TTHC) đang thực hiện tại Trung tâm là **308** thủ tục.

3. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Trung tâm (Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/7/2025)

3.1. Về số lượng hồ sơ tiếp nhận:

Sau 01 tháng hoạt động, Trung tâm đã tiếp đón trên 137 lượt công dân đến liên hệ để thực hiện các TTHC; đã tiếp nhận vào hệ thống phần mềm một cửa điện tử 137 hồ sơ.

Hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 106/137 hồ sơ, đạt 77,37%; trong đó mức độ 3 là 106/137 hồ sơ (Văn hóa – xã hội 11 hồ sơ; Văn phòng thống kê phụ trách Tư pháp – Hộ tịch 126 hồ sơ).

3.2. Về kết quả giải quyết:

- Số hồ sơ giải quyết và trả kết quả đúng, trước hạn là **125/137** hồ sơ; đạt **91,2%**.

- Số hồ sơ giải quyết và trả kết quả quá hạn là 06 hồ sơ; chiếm 0,8%.

- Còn 06 hồ sơ đang trong thời gian giải quyết theo quy định.

3.3. Việc thu phí, lệ phí:

Trung tâm đã thực hiện nghiêm túc việc công khai đầy đủ các khoản phí, lệ phí đối với các TTHC có quy định thu; thực hiện thu đúng, thu đủ theo quy định. Từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/7/2025 thu được 1.790.000 đồng. Tính đến thời điểm báo cáo, Trung tâm chưa nhận được phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về việc thu phí, lệ phí.

4. Các tiện ích hỗ trợ tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp đến giải quyết TTHC tại Trung tâm

Tính đến thời điểm hiện tại, Trung tâm đã thực hiện hỗ trợ tiếp nhận, trả kết quả qua 02 địa điểm tiếp nhận và xã kết quả để thuận tiện cho cá nhân, doanh nghiệp thuận tiện trong giao dịch. Trung tâm phục vụ hành chính công xã đã trao đổi làm việc Bưu điện tỉnh Quảng Ngãi (chi nhánh xã Ba Tơ) hỗ trợ vận chuyển hồ sơ và trả kết quả từ Trung tâm đến chi nhánh 02.

5. Về công tác quản lý cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm

Tổng số cán bộ, công chức, viên chức đang thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm là 05; trong đó: 04 cán bộ, công chức thuộc biên chế của TTPVHCC (01 kiêm nhiệm, 01 chuyên trách); 03 công chức, viên chức thuộc biên chế của TTHC thực hiện tại Trung tâm.

Trong quá trình hoạt động, Trung tâm đã thực hiện tốt việc quản lý, theo dõi, đánh giá công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm. Qua đánh giá, đội ngũ công chức của các ngành, đơn vị được cử ra làm việc tại Trung tâm đều có trình độ, năng lực, nhiệt tình, trách nhiệm với công việc, thực hiện nghiêm túc Quy chế tổ chức và hoạt động, Nội quy làm việc của Trung tâm, nhất là các quy định về kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, nếp sống văn hóa tại cơ quan, công sở; chấp hành thời giờ làm việc, thời gian tiếp nhận và giải quyết TTHC. Luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, chất lượng giải quyết TTHC; thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC đã tiếp nhận đảm bảo đúng tiến độ thời gian theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Trung tâm đã đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. Tất cả quá trình giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường điện tử. Người dân, tổ chức và các cơ quan quản lý nhà nước kiểm soát được quá trình giải quyết thủ tục hành chính của từng cơ quan chuyên môn.

- Thông qua hoạt động tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Trung tâm đã góp phần khắc phục được tình trạng chậm trễ, dùn dầy, né tránh và giảm được phiền hà, tiêu cực, sách nhiễu trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp. Trách nhiệm của cán bộ, công chức các ngành, đơn vị được giao thực hiện giải quyết Thủ tục hành chính từng bước được nâng cao.

- Số lượng hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả trước hạn, đúng hạn chiếm tỷ lệ cao (đạt 91,2%), số hồ sơ trả kết quả quá hạn chiếm tỷ lệ rất thấp (chiếm 0,8%).

- Tính minh bạch trong quá trình giải quyết TTHC (từ việc tiếp nhận hồ sơ đến thẩm định, giải quyết, thu phí, lệ phí và trả kết quả cho tổ chức và cá nhân) được nâng lên.

2. Tồn tại, hạn chế

- Số lượng tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 qua Cổng dịch vụ công quốc gia và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích còn ít. Số lượng TTHC thực hiện mức độ 3 còn chiếm tỷ lệ thấp.

- Một số ngành, đơn vị chưa thực sự quan tâm, chỉ đạo việc giải quyết TTHC dẫn đến vẫn có hồ sơ quá hạn.

- Một số có thủ tục hành chính thực hiện quá thời hạn trả cho tổ chức và cá nhân nhưng chưa kịp thời thực hiện văn bản xin lỗi công dân và hẹn lại ngày trả kết quả theo quy định.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

Để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã nhằm đáp ứng nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của các tổ chức, cá nhân; góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, cải thiện các chỉ số cải cách hành chính của tỉnh trong thời gian tới, Trung tâm tiếp tục phối hợp với ngành triển khai thực hiện một số nội dung trọng tâm sau đây:

1. Tiếp tục quán triệt nghiêm túc tinh thần, thái độ, trách nhiệm của đội ngũ các bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm; xây dựng Trung tâm thực sự trở thành địa chỉ tin cậy để các tổ chức, cá nhân đến giải quyết TTHC.

2. Các ngành tập trung rà soát, cắt giảm mạnh thời gian giải quyết TTHC tại Trung tâm so với thời hạn được pháp luật quy định; tăng cường giải pháp về minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của cơ quan giải quyết TTHC.

Trên đây là kết quả hoạt động của UBND xã Ba Tô kể từ khi đi vào hoạt động đến ngày 31/7/2025. UBND xã Ba Tô kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (b/c);
- TT PVHCC tỉnh (b/c);
- TT Đảng ủy xã (b/c);
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- VP HĐND&UBND xã;
- Phòng: Kinh tế, VHXX xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC. NVTieng

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Quý Đức

Phụ lục
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ BA TÔ TỪ NGÀY 01/7/2025 – 31/7/2025
(Kèm theo báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 8 năm 2025 của UBND xã Ba Tô)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			Số lượng hồ tiếp nhận chi tiết				Hồ sơ rút
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Trực tiếp	Bưu chính	Bưu chính công ích	Smartphone	
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính													
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	UBND xã Ba Tô	137	106	31	0	131	125	0	6	6	6	0	31	0	0	0	0
Tổng cộng		137	106	31	0	131	125	0	6	6	6	0	31	0	0	0	0