

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kế hoạch, giải pháp cụ thể để giải quyết trong thời gian đến

Thực hiện Công văn số 5801/VP-TTHC ngày 10/9/2026 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc rà soát, xử lý và báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính bị quá hạn; UBND xã Ba Tô báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2026 (*tính đến 31/8/2026*) và kết quả khắc phục trong tháng 9 năm 2026, đồng thời xây dựng phương hướng, giải pháp để giải quyết trong thời gian đến, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả rà soát hồ sơ thủ tục hành chính

UBND xã Ba Tô đã thực hiện rà soát tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã, tập trung đối chiếu giữa hồ sơ thực tế với số liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh trong năm 2026.

Tính đến hết tháng 8/2026 xã Ba Tô có 03 hồ sơ đã giải quyết quá hạn, tập trung ở lĩnh vực Đất đai và lĩnh vực hộ tịch. UBND xã đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn tiếp tục rà soát từng hồ sơ, xác định cụ thể tình trạng xử lý, nguyên nhân quá hạn, nội dung còn vướng mắc và khả năng giải quyết để có biện pháp xử lý phù hợp đối với từng trường hợp tại **Phụ lục kèm theo**.

Đối với một số hồ sơ thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch và một số các lĩnh vực khác địa phương có phát sinh tình trạng trễ hạn trên Hệ thống, nguyên nhân chủ yếu do quá trình thao tác, cập nhật kết quả xử lý và một số thời điểm phát sinh lỗi kỹ thuật, đồng bộ dữ liệu của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Các trường hợp này cơ bản chỉ phát sinh trễ hạn trong thời gian ngắn (*trong ngày làm việc*), vẫn được giải quyết và trả kết quả cho người dân, không phát sinh trường hợp trễ hạn kéo dài phải đề nghị gia hạn thời gian giải quyết.

2. Tình hình giải quyết

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo kết luận cuộc họp giao ban số 939/TB-UBND ngày 07/9/2026 và Công văn số 5801/VPTTHC ngày 10/9/2026 của Văn phòng UBND tỉnh, đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn chủ động rà soát toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực được giao phụ trách đặc biệt ở lĩnh vực Đất đai, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đối chiếu giữa hồ sơ thực tế và dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, khẩn trương xử lý, giải quyết dứt điểm trong tháng

9/2026 đối với các hồ sơ đã quá hạn nhưng đủ điều kiện giải quyết; không để hồ sơ tồn đọng, kéo dài mà không có lý do chính đáng.

Tuy nhiên, qua thực hiện, việc giải quyết một số hồ sơ cần bổ sung, làm rõ thành phần hồ sơ, nguồn gốc và quá trình sử dụng đất; một số trường hợp còn liên quan đến việc thực hiện nghĩa vụ tài chính của người sử dụng đất (*chủ hồ sơ*) nên các hồ sơ vẫn chưa được xử lý dứt điểm, UBND xã Ba Tô chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp với Phòng Kinh tế đang tiếp tục chỉ đạo công chức chuyên môn xử lý. Kết quả giải quyết trong tháng 9, UBND xã đã giải quyết, trả kết quả 21 hồ sơ đang giải quyết thuộc lĩnh vực Đất đai cho công ty cổ phần đầu tư điện năng Ba Tơ; UBND xã Ba Tô nhận thấy hồ sơ nêu trên của Công ty Cổ phần Đầu tư Điện năng Ba Tơ (đại diện là ông Đỗ Văn Bao) không đủ điều kiện để giải quyết theo quy định của pháp luật cụ thể như sau:

- Căn cứ Điều 29 Quyết định số 122/2026/QĐ-UBND tỉnh ngày 30/6/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định, trình tự thủ tục hành chính về đất đai áp dụng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi thì trình tự, thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với tổ chức đang sử dụng đất thuộc cơ quan có chức năng quản lý đất đai cấp tỉnh thực hiện.

- Tại Điều 47 Quyết định số 122/2026/QĐ-UBND tỉnh ngày 30/6/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi thì điều khoản chuyển tiếp trường hợp hồ sơ tiếp nhận trước ngày Quyết định này có hiệu lực thi hành thì cơ quan, người có thẩm quyền tiếp tục giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho người sử dụng đất theo trình tự, thủ tục trước ngày Quyết định này có hiệu lực thi hành cho đến khi có kết quả cuối cùng.

Đối chiếu với quy định của pháp luật nêu trên, thì hồ sơ đề nghị đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với tổ chức đang sử dụng đất của Công ty Cổ phần Đầu tư Điện năng Ba Tơ không đủ cơ sở để UBND xã Ba Tô thực hiện theo quy định. và 01 hồ sơ H48.250-260822-0001 đang tiếp tục yêu cầu cơ quan chuyên môn, các bộ phận xem xét nếu đủ điều kiện giải quyết, khẩn trương phối hợp với các Sở, đơn vị liên quan xử lý trong tháng 10/2026.

II. GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

UBND xã Ba Tô tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn, cụ thể:

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tăng cường theo dõi, đôn đốc tiến độ giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn xã, không để tiếp tục phát sinh hồ sơ quá hạn; thống kê và báo cáo kết quả hằng tuần cho UBND xã để kịp thời chỉ đạo xử lý.

2. Đối với các cơ quan chuyên môn

- Thực hiện phân công, chỉ đạo chuyên viên của cơ quan nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thủ tục hành chính đúng thời hạn; tăng cường theo dõi tiến độ trên Hệ thống, chủ động xử lý hồ sơ sắp đến hạn, không để

phát sinh hồ sơ quá hạn; nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong tiếp nhận, thẩm định và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính;

- Phân loại các hồ sơ có tính chất phức tạp: đối với hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết hoặc có vướng mắc, phải xác định rõ nguyên nhân, nội dung cần bổ sung, trách nhiệm xử lý và thời gian dự kiến hoàn thành; chủ động tham mưu lãnh đạo phòng chuyên môn báo cáo UBND xã xử lý đối với các nội dung vượt thẩm quyền hoặc vướng mắc do phối hợp với các cơ quan khác; đối với hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị hoặc cần xác minh, phối hợp, kịp thời thực hiện các nội dung theo quy định để bảo đảm tiến độ giải quyết.

- Khẩn trương xử lý, giải quyết dứt điểm trong tháng 10/2026 đối với các hồ sơ đang giải quyết quá hạn nhưng đủ điều kiện giải quyết; không để hồ sơ tiếp tục tồn đọng, kéo dài mà không có lý do chính đáng.

- Duy trì việc rà soát hồ sơ thủ tục hành chính định kỳ hằng tuần, đặc biệt đối với các lĩnh vực có khối lượng hồ sơ lớn hoặc có nguy cơ phát sinh hồ sơ quá hạn như lĩnh vực Đất đai. Thực hiện cảnh báo sớm đối với hồ sơ gần đến hạn; không chờ đến khi hồ sơ quá hạn mới thực hiện đôn đốc, xử lý. Tăng cường phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công với các cơ quan chuyên môn trong việc cập nhật, theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ trên Hệ thống; bảo đảm dữ liệu trên Hệ thống phản ánh đúng tình hình giải quyết hồ sơ thực tế để phòng ngừa việc giải quyết hồ sơ quá hạn.

III. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị các Sở, ngành tiếp tục tổng hợp và kiến nghị đến Bộ, ngành Trung ương tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp các Hệ thống giải quyết TTHC theo các nội dung địa phương đã nhiều lần kiến nghị, nhất là việc tích hợp chức năng cảnh báo hồ sơ trễ hạn về một đầu mối Hệ thống tập trung; nâng cấp tính năng đồng bộ hồ sơ/dữ liệu đối với Hệ thống giải quyết TTHC với các Hệ thống chuyên ngành.

2. Các Sở, ngành của tỉnh tiếp tục quan tâm hướng dẫn, hỗ trợ UBND cấp xã trong quá trình giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính có tính chất phức tạp, đặc biệt đối với các hồ sơ thuộc lĩnh vực Đất đai cần phối hợp, xác minh hoặc có nội dung vượt thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2026 (tính đến 31/8/2026) và phương hướng, giải pháp để giải quyết trong thời gian đến. UBND xã Ba Tô kính báo./.

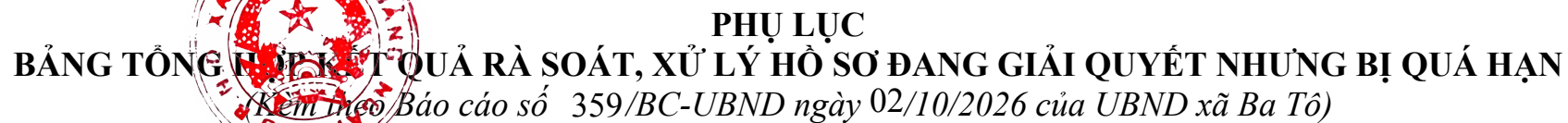
Nơi nhận:

- Văn Phòng UBND tỉnh; (b/c)
- Trung tâm PVHCC tỉnh; (b/c)
- CT, các PCT UBND xã;
- VP HĐND & UBND xã;
- Phòng VH-XH xã;
- Phòng Kinh tế xã;
- Lưu: VT. TTPVHCC (Tiếng)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Quý Đức

[illegible]